

OUTTEN CHIROPRACTIC & CARY SPINAL DECOMPRESSION CENTER

401 High House Rd., Suite 110 - Cary, NC 27513
(la esquina de High House Rd. & Maynard Rd.)
919-467-3362

Políticas Oficina

Nosotros creemos que una definición clara de nuestras políticas de oficina le permitirán a usted, el paciente y a Lucia Chiropractic Clinic, a concentrarse en el asunto más importante: recobrar y mantener su salud.

Horas de Oficina: Citas son arregladas a conveniencia de todos los pacientes. Si le es imposible de mantener una cita, nosotros esperamos de su notificación inmediata. Sin importar de cuantas citas sean programadas para usted cada semana, por favor tenga en mente que es *la frecuencia de sus visitas* y no los días. Si usted no puede cumplir con su cita por cualquier razón, nosotros requerimos que usted llame inmediatamente para hacer otra cita. **Es su obligación el cubrir citas perdidas dentro de 7 días de cualquier cancelación.** Nosotros intentamos hacer honor a todas las citas programadas. Si usted llega tarde usted tendrá que esperar hasta la próxima cita disponible. Cuando llega a la oficina, por favor vaya directamente al escritorio y "firme". Si tiene alguna pregunta por favor dejele saber a la asistente.

Resultados de exámenes y respuesta a llamados por teléfono: Resultados de cualquier examen, radiografías, o pruebas de laboratorio serán reportados a usted tan pronto como tengamos los resultados disponibles. Nuestros pacientes son siempre informados de todo trabajo hecho como resultado de un análisis de su problema. Si usted llama con una pregunta para el doctor, este le devolverá al final del día.

Políticas Financieras: Todo honorario depende de servicios prestados y son finalmente la responsabilidad del paciente sin importar o no que esta oficina acepte seguro asignado para pago de cuentas. Si su seguro califica por nuestra oficina, usted puede extender la cortesía de beneficios de asignación de seguro directamente a la oficina y así reducir sus gastos de bolsillo. Esto le da la oportunidad de ponerse usted y su familia bajo cuidado quiropráctico.

- Todo suministro ortopédico es pagado por el paciente cuando el suministro es recibido y no será cobrado a su seguro. (incluyendo plantillas, almohadas, paquetes fríos, gels o suplementos, etc).
 - Pacientes sin seguro:
Todo pago debe ser hecho al momento del servicio o al final de cada semana. El balance de un paciente no puede exceder \$200 en ningún momento o los servicios pueden ser terminados.
 - Pacientes con seguro:
Deducibles y todo pre-pago deben ser hechos al momento del servicio o al final de cada semana. Su balance de seguro secundario no puede exceder \$200 o servicios pueden ser terminados.
- Cualquier balance debido por 90 días será enviado a nuestra agencia de colección y una cantidad de colección de \$30 será añadida a su balance pendiente. También, hay un honorario de servicios de \$30.00 por cualquier devolución de cheques personales.

RE-EVALUACIÓN: Si hay más de 6 meses de tiempo entre visitas a la oficina, una re-evaluación es necesaria antes de continuar el tratamiento.

Por último, es la meta de esta oficina de ofrecerle a usted la mejor calidad de cuidado quiropráctico disponible. Si usted tiene alguna pregunta con respecto a nuestro cuidado médico, o de cualquiera de nuestras políticas, por favor déjenosla saber. Nosotros aceptamos toda persona referida por usted y esperamos por una relación doctor-paciente larga y duradera.

Yo he leído este documento y entiendo mis responsabilidades y las de Outten Chiropractic

Firma: _____ Fecha: _____